

Pietraviva Claudio – ICT Specialist & PM

Chi sono e cosa porto in azienda

Con **oltre 25 anni di esperienza**, ho imparato che la vera innovazione non si limita alla tecnologia, ma si estende **all'ottimizzazione dei processi per rendere il lavoro più efficiente, armonico e sostenibile.**

Nel mio percorso, ho acquisito competenze nella gestione di **Service Desk, IT Procurement e Project Management**, che mi permettono di garantire l'efficienza operativa a 360 gradi. Parallelamente, coltivo una forte passione per **l'Intelligenza Artificiale, sviluppando soluzioni pratiche per automatizzare processi** e creare valore aggiunto in modo concreto (vedi articoli su [LinkedIn](#)).



Anno di nascita: 1973

Stato civile: Celibe

Nazionalità: Svizzera

Residenza: 6598 Tenero (CH)

Mail:

claudio.pietraviva@hotmail.com

Website:

claudiopietraviva.ch + LinkedIn

Competenze IT/AI

Server Operating

- Ambienti Windows Server (Local e VM).
- Gestione Windows Printer Servers.
- Automazioni con script PowerShell.
- Creazione e distribuzione pacchetti software su piattaforma SCCM e K1000.
- Monitoring su piattaforma SolarWinds.
- General Linux / Unix.
- SAP Modulo BC.

ServiceDesk

- ITIL V4 Foundation (Cert.).
- Attività di primo e secondo livello.
- Interfaccia secondo e terzo livello.
- Gestione Team.
- Problem Management.
- Coordinazioni e creazione processi.
- Gestione documentazione e guide.

Project Management

- Project e Time Management (Cert IPMA Level D), Wrike e MS Project.
- Coordinazione dei collaboratori IT (1o 2o Livello).
- Gestione e attività di IT Procurement e commesse pubbliche.
- Metodologia Kaizen.

Cloud Services / Networking

- Microsoft Office 365.
- Microsoft AZURE/ENTRA.
- Google Cloud/Workspace
- TeamViewer Management.
- Cisco ISE/DNA
- Adobe Cloud

Soft Skills

- Comunicazione empatica e gestione dei conflitti.
- Negoziazione e ascolto attivo in contesti professionali.

AI e Innovazione

- Sviluppo di automazioni con AI.
- Ideazione e conduzione di corsi e workshop AI.
- Machine Learning, con progetti pratici documentati.

HOT 

Lingue

- Italiano: Lingua madre
- Inglese: C1 (Business Cert.)
- Tedesco: A2
- Francese: B2

Altri/Passioni

- Adobe Photoshop (Fotografia).
- Wondershare Filmora (Video editing).
- Criptovalute e trading.

Esperienze professionali

- **2023 - 2025: Tecnico informatico senior 2° livello e IT Procurement - USI Lugano (CH).**
- **2015 - 2023: Systems and Networks Specialist - Interroll Management SA S. Antonino (CH).**
- 2014 - 2015: Tecnico informatico - SCC Bellinzona Bellinzona (CH).
- 2009 - 2013: Systems Administrator and Desktop Analyst Senior - Capgemini CH Losone (CH).
- 1997 - 2009: Systems Administrator per "+GF+ AGIE" - EDS gmBh Losone (CH).
- 1996 - 1997: Tecnico in calcolazioni - Efrem Regazzi SA Gordola (CH).
- 1989 - 1993: Apprendistato in qualità di meccanico di macchine - AGIE SA Losone (CH).

Formazione continua

- **2025: InnoPark Ticino: Programma di Sviluppo Professionale e Innovazione.**
- **2025: Certificazione Project Management Associate IPMA® LEVEL D.**
- 2024: Formazione Commesse pubbliche cantone Ticino – IT Procurement.
- 2024: Comunicazione Empatica (CNV): Prevenzione e gestione dei conflitti.
- 2023: MS-900 Microsoft 365 Fundamentals.
- 2023: Microsoft Teams Custom.
- 2020: ITIL® 4 Foundation.
- 2020: Business English Certificate Vantage (B2).
- 2018: Certificato Project e Time Management.
- 2001: Designing Security for Microsoft Networks (MOC 2830).
- 1998: Advanced SAP System Administration (BC305).
- 1997: Microsoft Certified Professional (MCP).

Progetti aziendali rilevanti

- Coordinazione Service Desk primo e secondo livello.
- Gestione e creazione processi incident and problem management.
- IT Procurement management.
- Gestione e controllo qualità della documentazione IT (interna ed esterna).
- Programmazione e manutenzione lifecycle parco macchine hardware.
- Microsoft 365 gestione e assegnazione delle licenze automatizzata (via PS).
- TeamViewer environment management.
- Adobe Cloud Management and Licensing.
- Gestione documentazione e processi IT Service Desk
- Outlook Templates (Stationery) per le comunicazioni IT a livello mondiale.
- OpenText – SAP per la conservazione della documentazione.
- Distribuzione software via SCCM e INTUNE Company portal.
- Gestione sistema di timbratura ATOSS On premise and Cloud
- Gestione Software salari SIRIO.
- Business Continuity Plan (BCP).
- Migrazione printing system da Novell a Microsoft Windows Server.

Formazione di base

- 2000 - Iscrizione al registro svizzero degli Ingegneri e dei Tecnici + Certificazione EURETA - Bellinzona (CH).
- 1994 - 1996: Scuola Cantonale dei Tecnici (Attuale SSS) - Bellinzona (CH).
- 1993 - 1994: Maturità Tecnica Professionale - Bellinzona (CH).
- 1989 - 1993: Apprendistato (Meccanico di macchine) - AGIE SA - Losone (CH).